**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ С МАКСИМАЛЬНОЙ МОЩНОСТЬЮ ДО 15 кВт** **ВКЛЮЧИТЕЛЬНО, КОТОРЫЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ДЛЯ БЫТОВЫХ И ИНЫХ НУЖД, НЕ СВЯЗАННЫХ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ МАКСИМАЛЬНОЙ МОЩНОСТЬЮ ДО 150 кВт ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ ТАКИХ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА УРОВНЕ НАПРЯЖЕНИЯ 0,4 кВ И НИЖЕ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:**

- физическое лицо (далее - заявитель), имеющее намерение осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику;

- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее – заявитель) в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** 550,00 рублей при присоединении заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности. Настоящее положение не распространяется в случаи:

- если одно и то же лицо в границах муниципальных районов, городских округов и на внутригородских территориях городов федерального значения осуществит технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, соответствующих критериям, указанных выше, с платой за технологическое присоединение в размере, не превышающем 550 рублей, не более одного раза в течение 3 лет.

- технологического присоединения энергопринимающих устройств, принадлежащих лицам, владеющим земельным участком по договору аренды, заключенному на срок не более одного года, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства;

- технологического присоединения энергопринимающих устройств, расположенных в жилых помещениях многоквартирных домов.

Размер платы за технологическое присоединение с применением действующих ставок платы, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства и объекты электроэнергетики, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** обеспечение сетевой организацией возможности осуществить действиями заявителя фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами заявителя электрической энергии (мощности) в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров, заключаемых заявителем на розничном рынке в целях обеспечения поставки электрической энергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности: − если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - 4 месяца с даты заключения договора; − в иных случаях – 6 месяцев с даты заключения договора. При несоблюдении всех вышеуказанных условий - 1 год с даты заключения договора.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение | заявка в электронной форме на сайте *АО «ВОЭ»* через Личный кабинет | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,  письменное обращение с заявкой (почтовое отправление),  заявка в электронной форме на сайте *АО «ВОЭ»* через Личный кабинет | Не ограничен | Пункты 8-10, 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-1). |
|  |  | При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке |  | 3 рабочих дня с даты получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Прием заявки на технологическое присоединение, регистрация личного кабинета потребителя (в случае отсутствия у заявителя личного кабинета потребителя) и предоставление заявителю информации о порядке доступа к личному кабинету | При условии создании личного кабинета сетевой организацией | **2.1**. Предоставление заявителю информации о порядке доступа в личный кабинет. | путем направления письма (в электронном виде -при наличии электронной почты, письменно почтой) с описанием порядка получения первоначального доступа, регистрации авторизации. | В течение 1 дня со дня заполнения регистрационной формы | Пункт 10 Приложение № 5 Приказа Минэнерго России от 15.04.2014 N 186 (ред. от 06.04.2015) "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций" |
| **2.2**. Направление в адрес ГП (энергосбытовой организации) копии заявки с прилагаемыми к ней в соответствии с п. 10 Правил документами | путем направления на электронную почту ГП документов. | **Не позднее 2 рабочих дней** со дня поступления заявки | абз. 9 п. 105,  п. 107 Правил |
| **2.3** Размещение ГП в личном кабинете заявителя проекта договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью;  наименования и платежных реквизитов ГП, а также информации о номере лицевого счета заявителя | Путем размещения в личном кабинете заявителя | Не позднее 10 рабочих дней | абз. 13 п. 34,  п. 39.1 ОПФРР, абз. 6 п. 105 Правил |
| **2.4**.  размещение СО в личном кабинете потребителя:  -условий типового договора,  -срока выполнения мероприятий по технологическому присоединению со стороны заявителя и сетевой организации,  - технических условий;  - счета на оплату;  - инструкции, содержащей последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление действиями заявителя фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности; | Путем размещения в личном кабинете заявителя | Не позднее 10 рабочих дней | абз. 13 п. 34,  п. 39.1 ОПФРР, абз. 6 п. 105 Правил |
| 3 | Заключение договора с заявителем путем направления ему выставляемого сетевой организацией счета для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение и оплаты заявителем указанного счета. |  | Выставление заявителю счета на оплату | Размещение в личном кабинете, направление заявителю письменно или на электронную почту. | В течение 10 рабочих дней со дня поступления заявки | п. 105 Правил |
| 4 | Выполнение сторонами мероприятий по заключению договора на технологическое присоединение. | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения. Договор считается заключенным с момента оплаты заявителем счета на оплату  Несоблюдение заявителем обязанности по оплате выставленного счета в установленный срок | **4.1**. Оплата выставленного счета |  | В течении 5 рабочих дней с момента выставления счета на оплату | п. 106 Правил |
| **4.2**. Уведомление субъекта розничного рынка, указанного в заявке об оплате счета | электронная | не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем поступления сведений об оплате счета | п.106 Правил ТП |
| **4.3**. Аннулирование заявки |  | в течение 2 рабочих дней со дня истечения срока оплаты счета |
| **4.4**. Уведомление сетевой организацией субъекта розничного рынка, указанного в заявке об аннулировании |  |  | п.106 Правил ТП |
| 5 | Выполнение мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных условиями типового договора и техническими условиями (в том числе обеспечение сетевой организацией возможности действиями заявителя осуществить фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами заявителя электрической энергии (мощности) | Осуществляется вне зависимости от исполнения обязательств заявителем (за исключением обязательств по оплате счета) | **5.1.** Разработка сетевой организацией проектной документации согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиям |  | В соотв. с условиями типового договора | п. 16, 18 Правил ТП |
|  | **5.2** Выполнение сетевой организацией технических условий, включая установку и допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и мощности | электронная | В соотв. с условиями типового договора. | п.108, 109 Правил ТП |
| 6 | Оформление документов об осуществлении технологического присоединения |  | **6.1** Размещение в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию | электронная | Не позднее окончания рабочего дня, осуществления допуска в эксплуатацию прибора учета | П. 109 Правил |
|  | **6.2.** Составление и размещение в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения | электронная |  | П.110 Правил ТП |
|  | **6.3.** Уведомление заявителя о составлении и направлении в Личный кабинет актов о выполнении технических условий и об осуществлении технологического присоединения |  | Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены указанные документы | п.110 Правил ТП |
|  | **6.4.** Уведомление гарантирующего поставщика о составлении и направлении в Личный кабинет Заявителя актов об осуществлении технологического присоединения |  | Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого был составлен и размещен акт | п.111 Правил ТП |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания *АО «ВОЭ»* тел. 8(8442) 56-20-80

Адрес электронной почты *АО «ВОЭ»:* [voe@voel.ru](mailto:voe@voel.ru)

Адреса пунктов обслуживания клиентов:

1. Жирновские МЭС 403791, г. Жирновск, ул. Хлебозаводская, 1А

2. Заволжские МЭС404143, р.п. Средняя Ахтуба, ул. Промышленная, 10А

3. Камышинские МЭС 403886, г. Камышин, ул. Рязано-Уральская, 52

4. Михайловские МЭС 403345, г. Михайловка, пр. Западный, 3

5. Пригородные МЭС 403001, р.п. Городище, ул. 8-го Гвардейского Танкового корпуса, 22 Б

6. Северные МЭС 403113, г. Урюпинск, ул. Нижняя, 9

7. Суровикинские МЭС 404411, г. Суровикино, ул. Шоссейная, 5

**Согласовано:**

Начальник УПО Ребергер Г.В.

Начальник СПР Дугин И.Н.

Инженер СПР Матвеева Ю.Г.

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)