ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Волгоградоблэлектро»

РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА (КОНТРАКТА) ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с ПАО «Волгоградоблэлектро» договор (контракт) оказания услуг по передаче электрической энергии.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата за расторжение договора (контракта) оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Наличие заключенного с ПАО «Волгоградоблэлектро» договора (контракта) оказания услуг по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Заключенное соглашение о расторжении договора (контракта) оказания услуг по передаче электроэнергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): в течение 30 дней с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

No	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма	Срок	Ссылка на нормативно
				предоставления	исполнения	правовой акт
1	Обращение	Заключенный с ПАО	Обращение заявителя о	Очное обращение	Не ограничен	Пункт 32 Правил
	заявителя о	«Волгоградоблэлектро»	расторжении договора	заявителя в офис		недискриминационного
	расторжении	договор (контракт)	(контракта)	обслуживания		доступа ¹ ,
	договора	оказания услуг по		клиентов,		Гражданский кодекс
	(контракта)	передаче электрической		письменное		Российской Федерации
		энергии		обращение заказным		(пункт 1 статьи 452)
				письмом с		
				уведомлением		
2	Рассмотрение	Полученное от заявителя	2.1. Проверка ПАО		В течение 30	Пункт 32 Правил
	заявления и	заявление с	«Волгоградоблэлектро»		рабочих дней с	недискриминационного
	подготовка	приложением	документов, поступивших		даты получения	доступа ¹
	проекта	документов	от заявителя, на полноту		заявления	
	соглашения о		сведений, указанных в			
	расторжении		подпункте "а" пункта 18			
	договора		Правил			
	(контракта)		недискриминационного			

¹ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

N₂	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			доступа ¹			
		При расторжении	2.2. Уведомление	Письменное	В течение 10	Пункт 32 Правил
		договора (контракта),	потребителей	уведомление	рабочих дней с	недискриминационного
		заключенного с	гарантирующего	заявителя заказным	даты получения	доступа ¹
		гарантирующим	поставщика	письмом с	заявления	
		поставщиком	(энергосбытовой	уведомлением		
		(энергосбытовой организацией)	организации) о			
		организациеи)	предстоящем расторжении договора и			
			предложение о			
			заключении договора с			
			ПАО			
			«Волгоградоблэлектро»			
3	Направление		Направление заявителю	Подписанный проект	В течение 30	Пункт 32 Правил
	заявителю		подписанного со стороны	соглашения о	дней с даты	недискриминационного
	проекта		ПАО	расторжении	получения	доступа ¹
	соглашения о		«Волгоградоблэлектро»	договора (контракта)	полного	·
	расторжении		проекта соглашения о	заказным письмом с	комплекта	
	договора		расторжении договора	уведомлением	документов от	
	(контракта)		(контракта)		заявителя	
4	Расторжение	Получение ПАО	Вступление в силу	Письмом с	С даты	Гражданский кодекс
	договора	«Волгоградоблэлектро»	заключенного соглашения	приложение	получения	Российской Федерации
	(контракта)	подписанного	о расторжении договора	оригинала проекта	подписанного	(пункт 2 статьи 452)
		заявителем соглашения о	(контракта)	соглашения о	заявителем	
		расторжении договора		расторжении	соглашения о	
		(контракта)		договора (контракта)	расторжении	

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:

Адрес Центра обслуживания потребителей ПАО «Волгоградоблэлектро»

400 075 г.Волгоград, ул. Шопена, 13

Номер центра обслуживания потребителей 8 (8442) 56-20-80, 8-800-700-29-68

Адреса Пунктов обслуживания потребителей (по зоне ответственности электрических сетей ПАО «Волгоградоблэлектро»):

Филиал Пригородные МЭС ПАО «Волгоградоблэлектро»

403 001 Волгоградская обл., р.п. Городище, ул. 8-го Гвардейского танкового корпуса, д. 22 Б

Филиал Камышинские МЭС ПАО «Волгоградоблэлектро»

103 876 Волгоградская обл., г. Камышин, ул. Рязано – Уральская, д. 52

Филиал Михайловские МЭС ПАО «Волгоградоблэлектро»

403 345 Волгоградская обл., г. Михайловка, пр. Западный, д. 3

Филиал Северные МЭС ПАО «Волгоградоблэлектро»

403 113 Волгоградская обл., г. Урюпинск, ул. Нижняя, д. 9

Филиал Жирновские МЭС ПАО «Волгоградоблэлектро»

403 790 Волгоградская обл., г. Жирновск, ул. Хлебозаводская, д. 1А

Филиал Заволжские МЭС ПАО «Волгоградоблэлектро»

404 143 Волгоградская обл., р.п. Средняя Ахтуба, ул. Промышленная, д. 10А

Филиал Суровикинские МЭС ПАО «Волгоградоблэлектро»

404 411 Волгоградская обл., г. Суровикино, ул. Шоссейная, д. 5

С перечнем адресов всех пунктов обслуживания потребителей Вы можете ознакомиться на сайте ПАО «Волгоградоблэлектро»: https://voel.ru/.