**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ С МАКСИМАЛЬНОЙ МОЩНОСТЬЮ ДО 15 кВт** **ВКЛЮЧИТЕЛЬНО, КОТОРЫЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ДЛЯ БЫТОВЫХ И ИНЫХ НУЖД, НЕ СВЯЗАННЫХ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ МАКСИМАЛЬНОЙ МОЩНОСТЬЮ ДО 150 кВт ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ ТАКИХ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА УРОВНЕ НАПРЯЖЕНИЯ ВЫШЕ 0,4 кВ .**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:**

- физическое лицо (далее - заявитель), имеющее намерение осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику;

- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее – заявитель) в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** 550,00 рублей при присоединении заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности. Настоящее положение не распространяется в случаи:

- если одно и то же лицо в границах муниципальных районов, городских округов и на внутригородских территориях городов федерального значения осуществит технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, соответствующих критериям, указанных выше, с платой за технологическое присоединение в размере, не превышающем 550 рублей, не более одного раза в течение 3 лет.

- технологического присоединения энергопринимающих устройств, принадлежащих лицам, владеющим земельным участком по договору аренды, заключенному на срок не более одного года, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства;

- технологического присоединения энергопринимающих устройств, расположенных в жилых помещениях многоквартирных домов.

Размер платы за технологическое присоединение с применением действующих ставок платы, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства и объекты электроэнергетики, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** обеспечение сетевой организацией возможности осуществить действиями заявителя фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами заявителя электрической энергии (мощности) в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров, заключаемых заявителем на розничном рынке в целях обеспечения поставки электрической энергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности: − если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - 4 месяца с даты заключения договора; − в иных случаях – 6 месяцев с даты заключения договора. При несоблюдении всех вышеуказанных условий - 1 год с даты заключения договора.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, включая подачу заявки на технологическое присоединение и оплату счёта за оказанные услуги | Направление заявки в сетевую организацию, объекты электросетевого хозяйства которой расположены на наименьшем расстоянии от границ участка заявителя  При отсутствии сведений и документов, указанных в пунктах 9, 10 и 14, 12(1) Правил технологического | 1.1 Заявитель направляет заявку на технологическое присоединение  1.2 Сетевая организация направляет заявителю уведомление содержащее указание на сведения (документы), которые в соответствии с Правилами ТП должны быть представлены заявителем в дополнение к представленным сведениям (документам), а также указание на необходимость их представления в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих | Электронная (в том числе посредством переадресации на официальный сайт, обеспечивающий возможность направлять заявку и прилагаемые документы) В случае отсутствия у заявителя личного кабинета потребителя сетевая организация регистрирует личный кабинет и сообщает заявителю порядок доступа к личному кабинету потребителя, включая получение первоначального | Не ограничен  3 рабочих дня с даты получения заявки | Пункты 8-10, 14, 12(1), 103-109 Правил технологического присоединения.  Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  | Непредставление заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления | 1.3 Аннулирование заявки и уведомление об этом заявителя |  | 3 рабочих дня с даты принятия решения об аннулировании заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Прием заявки на технологическое присоединение, регистрация личного кабинета потребителя (в случае отсутствия у заявителя личного кабинета потребителя) и предоставление заявителю информации о порядке доступа к личному кабинету | Заявка, соответствующая Правилам технологического присоединения  Оплата заявителем счета выставленного сетевой организации | **2.1**. Направление сетевой организацией в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, копию заявки, а также копии документов, прилагаемых к ней | путем направления письма (в электронном виде -при наличии электронной почты, письменно почтой) с описанием порядка получения первоначального доступа, регистрации авторизации. | Не позднее 2 рабочих дней со дня поступления заявки | п. 107, 10 Правил ТП |
| **2.2** Размещение сетевой организацией в Личном кабинете заявителя: - условий типового договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям; - технических условий; - счета для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение; -инструкции, содержащей последовательный перечень мероприятий обеспечивающих безопасное осуществление действиями заявителя фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности; - проекта договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица гарантирующего поставщика, указанного в заявке | электронная | 10 рабочих дней со дня поступления заявки | п.105 Правил ТП |
| **2.3** Уведомление заявителя о заключении договора ТП |  | В течение 5 рабочих дней со дня выставления сетевой организацией счета | п.106 Правил ТП |
| **2.4**.  Уведомление субъекта розничного рынка, указанного в заявке об оплате счета | электронная | не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем поступления сведений об оплате счета | п.106 Правил ТП |
| 3 | Выполнение мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных условиями типового договора и техническими условиями (в том числе обеспечение сетевой организацией возможности действиями заявителя осуществить фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами заявителя электрической энергии (мощности) | Осуществляется вне зависимости от исполнения обязательств заявителем (за исключением обязательств по оплате счета) | **3.1.** Разработка сетевой организацией проектной документации согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиям  **3.2** Выполнение сетевой организацией технических условий, включая установку и допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и мощности |  | В соотв. с условиями типового договора  В соотв. с условиями типового договора | п. 16, 18 Правил ТП  п.108, 109 Правил ТП |
|  |  |  | **3.3** Осуществление сетевой организацией мероприятий по подключению энергопринимающих устройств под действие устройств сетевой, противоаварийной и режимной автоматики, а также выполнение заявителем и сетевой организацией требований по созданию (модернизации) комплексов и устройств релейной защиты и автоматики в порядке, предусмотренном Правилами п. 16, 18 Правил ТП технологического функционирования электроэнергетических систем |  | В соотв. с условиями типового договора | п. 16, 18 Правил ТП |
| **4.1** Проверка выполнения заявителем и сетевой организацией технических условий в соответствии с разделом IX Правил технологического присоединения |  |  |
| **4.2** Направление заявителем уведомления в сетевую организацию о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | электронная | Не позднее окончания рабочего дня, осуществления допуска в эксплуатацию прибора учета |  |
| 4 | Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности, оформление документов об осуществлении технологического присоединения. | Выполнение заявителем технических условий | **4.3.** Осуществление сетевой организацией мероприятий по проверке выполнения заявителем технических условий, которые включают: проверку соответствия технических решений параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий, указанных в документах, представленных заявителем к уведомлению, требованиям технических условий; осмотр (обследование) электроустановок заявителей7 |  | Не позднее 10 дней со дня получения от заявителя уведомления вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации. | п. 16, 18 Правил ТП |
|  | **4.4**  Заявителю выдается перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению заявителем |  | Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены указанные документы | Пункт 85 Правил ТП |
|  | **4.5**  Повторный осмотр электроустановки заявителя, выдача заявителю акта о выполнении технических условий после устранения всех замечаний |  | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний | П. 82-90 Правил ТП |
| Невыполнение заявителем требований технических условий и проектной документации по результатам проверки выполнения заявителем технических условий | **4.6** Комплекс технических и организационных мероприятий обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, в которую была подана заявка, и объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя без осуществления фактической подачи (приема) напряжения и мощности на объекты заявителя (фиксация коммутационного аппарата в положении "отключено"). Фактический прием (подача) напряжения и мощности осуществляется путем включения коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено") |  | В соответствии с условиями типового договора | п.89 Правил ТП |
| Уведомление заявителем сетевой организации об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению | **4.7** Размещение в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию | электронная | Не позднее окончания рабочего дня, осуществления допуска в эксплуатацию прибора учета | п.89 Правил ТП |
|  |  | Выполнение заявителем технических условий | **4.8** Составление и размещение в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения |  |  | Пункт 7 Правил ТП |
|  |  |  | **4.9** Уведомление заявителя о составлении и направлении в Личный кабинет актов о выполнении технических условий и об осуществлении технологического присоединения |  | Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены указанные документы | П.109 Правил ТП |
|  |  |  | **4.10**Уведомление гарантирующего поставщика о составлении и направлении в Личный кабинет Заявителя актов об осуществлении технологического присоединения |  | Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого был составлен и размещен акт | п.110 Правил ТП |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания *АО «ВОЭ»* тел. 8(8442) 56-20-80

Адрес электронной почты *АО «ВОЭ»:* [voe@voel.ru](mailto:voe@voel.ru)

Адреса пунктов обслуживания клиентов:

1. Жирновские МЭС 403791, г. Жирновск, ул. Хлебозаводская, 1А

2. Заволжские МЭС404143, р.п. Средняя Ахтуба, ул. Промышленная, 10А

3. Камышинские МЭС 403886, г. Камышин, ул. Рязано-Уральская, 52

4. Михайловские МЭС 403345, г. Михайловка, пр. Западный, 3

5. Пригородные МЭС 403001, р.п. Городище, ул. 8-го Гвардейского Танкового корпуса, 22 Б

6. Северные МЭС 403113, г. Урюпинск, ул. Нижняя, 9

7. Суровикинские МЭС 404411, г. Суровикино, ул. Шоссейная, 5

**Согласовано:**

Начальник УПО Ребергер Г.В.

Начальник СПР Дугин И.Н.

Инженер СПР Матвеева Ю.Г.