

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Волгоградоблэлектро»

РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): наличие заключенного с АО «Волгоградоблэлектро» договора (контракта) оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем	Наличие заключенного с АО «Волгоградоблэлектро» договора (контракта) оказания услуг по передаче электрической энергии	Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно	Визуально (очно)	00 часов 00 минут 1-го дня месяца, следующего за расчетным - для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальных услуг. с 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальных услуг	Пункт 161 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹ Пункт 31(е) Правил предоставления коммунальных услуг ²
2	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в	Наличие заключенного с АО «Волгоградоблэлектро»	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе	Письменное уведомление, с использованием телефонной	В соответствии с договором (контрактом) оказания услуг по передаче	Пункты 161, 163 Основ функционирования розничных рынков

¹ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

² Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	договора (контракта) оказания услуг по передаче электрической энергии	используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом	электрической энергии ¹
3	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора (контракта) оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹
4	Определение переданной электрической энергии потребителю:					
4.1	Определение объемов переданной электрической	Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или	Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10-го числа месяца, следующего за расчётным периодом	Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии	получены данные с АИИС КУЭ	потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ			энергии ¹
4.2	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии	Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца, следующего за расчетным	Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹
4.3	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес ПАО «Волгоградоблэлектро» после 2 числа месяца, следующего за расчетным:	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца, следующего за расчетным	Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		<p>-юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) в течение 1-го и 2-го расчетных периодов подряд;</p> <p>- физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг в течение 6-ти периодов подряд</p>	<p>исполнителей коммунальных услуг, за 1-ый и 2-ой расчетные периоды подряд исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период предыдущего года — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены;</p> <p>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц не более 6 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления</p>			<p>Пункт 59 Правил предоставления коммунальных услуг³</p>

³ Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.			
4.4	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	<p>Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес АО «Волгоградоблэлектро» после 2 числа месяца, следующего за расчетным:</p> <ul style="list-style-type: none"> - юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) более 2-х расчетных периодов подряд; - физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг более 6-ти периодов подряд 	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний приборов учета осуществляется:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, начиная с 3-го и в последующие периоды подряд расчетным способом путем производства максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в</p>	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца, следующего за расчетным	<p>Пункт 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии¹</p> <p>Пункт 60 Правил предоставления коммунальных услуг³</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p> <p>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, начиная с 7-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p>			
4.5	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд</p>	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном недопуске к счетчикам осуществляется:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, с момента составления</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>	<p>до 10 числа месяца, следующего за расчетным</p>	<p>Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии¹</p> <p>Пункт 178 Основ функционирования розничных рынков</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам расчетным способом путем произведения максимальной мощности ЭПУ соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p> <p>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3 расчетных периодов</p>			<p>электрической энергии¹</p> <p>Пункты 59 (в), 60, 85 (д, е) Пункт 60 Правил предоставления коммунальных услуг³</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>поряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p>			
4.6	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Отсутствие прибора учета за исключением случаев обнаружения потребителем его утраты, либо демонтажа счетчика в связи с поверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением ПАО «Волгоградоблэлектро» со стороны потребителя о факте утраты счетчика,</p>	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета электрической энергии осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>	<p>до 10 числа месяца, следующего за расчетным</p>	<p>Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии¹</p> <p>Пункт 181 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии¹</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		либо его демонтажа.	<p>коммунальных услуг и потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт - расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля);</p> <p>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц - исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p> <p>3. Для потребителей с потребляемой мощностью менее 5</p>			<p>Пункт 55 Правил предоставления коммунальных услуг³</p> <p>Пункт 1 статьи 13 Федерального закона РФ от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			кВт — путем производства максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и фактического количества часов работы в расчетном периоде, умноженного на коэффициент 1,1.			
4.7	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Установка прибора учета на границе балансовой принадлежности потребителя и ПАО «Волгоградоблэнерго»	Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в соответствии с аттестованной методикой.	Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики	до 10 числа месяца, следующего за расчетным	Пункты 144, 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹
4.8	Определение объема безучетного	Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и	Определение объемов безучетного потребления	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о	Пункты 194, 195 Основ функционирования

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	потребления электрической энергии	составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	<p>электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не более, чем за 1 год) в следующем порядке:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p>		безучетном потреблении	розничных рынков электрической энергии ¹

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, исходя из нормативов потребления электрической энергии.			
4.9	Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии	Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии.	<p>Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем производится за период времени в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии (но не более, чем за 3 года) в следующем порядке:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, расчетным способом исходя из допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля).</p> <p>2. Для исполнителей коммунальных услуг и</p>	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении	Пункты 195, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			физических лиц, исходя из нормативов потребления электрической энергии.			

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Адрес Центра обслуживания потребителей АО «Волгоградoblэлектро»

400 075 г.Волгоград, ул. Шопена, 13

Номер центра обслуживания потребителей 8 (8442) 56-20-80, 8-800-700-29-68

Адрес электронной почты АО «Волгоградoblэлектро»: voe@voel.ru

Адреса Пунктов обслуживания потребителей (по зоне ответственности электрических сетей АО «Волгоградoblэлектро»):

Филиал Пригородные МЭС АО «Волгоградoblэлектро»

403 001 Волгоградская обл., р.п. Городище, ул. 8-го Гвардейского танкового корпуса, д. 22 Б

Филиал Камышинские МЭС АО «Волгоградoblэлектро»

103 876 Волгоградская обл., г. Камышин, ул. Рязано – Уральская, д. 52

Филиал Михайловские МЭС АО «Волгоградoblэлектро»

403 345 Волгоградская обл., г. Михайловка, пр. Западный, д. 3

Филиал Северные МЭС АО «Волгоградoblэлектро»

403 113 Волгоградская обл., г. Урюпинск, ул. Нижняя, д. 9

Филиал Жирновские МЭС АО «Волгоградoblэлектро»

403 790 Волгоградская обл., г. Жирновск, ул. Хлебозаводская, д. 1А

Филиал Заволжские МЭС АО «Волгоградoblэлектро»

404 143 Волгоградская обл., р.п. Средняя Ахтуба, ул. Промышленная, д. 10А

Филиал Суrowикинские МЭС АО «Волгоградoblэлектро»

404 411 Волгоградская обл., г. Суrowикино, ул. Шоссейная, д. 5

С перечнем адресов всех пунктов обслуживания потребителей Вы можете ознакомиться на сайте АО «Волгоградoblэлектро»: <https://voel.ru/>.