

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Волгоградоблэлектро»

### СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям АО «Волгоградоблэлектро» в установленном порядке, заключенный с АО «Волгоградоблэлектро» договор (контракт) об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** процесс производится при условии выявления АО «Волгоградоблэлектро» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** составленный надлежащим образом акта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	При установлении факта бездоговорного потребления электроэнергии по данным ПУ, либо при проведении проверки состояния приборов учета, а также в ходе проведения осмотра прибора учета перед его демонтажем.	Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии.	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки	3 рабочих дня	Пункт 137 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				посредством телефонной связи либо в устной форме.		
2	Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электроэнергии.	При установлении факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии	<b>2.1</b> Составление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии; <b>2.2</b> Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом	Акт о безучетном или бездоговорном потреблении, Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту).	Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления	Пункт 192 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>
3	Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии	При установлении факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии	Определение объема неучтенного потребления электроэнергии.	Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии.	Пункт 194-196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				электроэнергии.		
4	Оформление АО «Волгоградоблэ лектро» счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	При установлении факта бездоговорного потребления электроэнергии	Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.	Пункты 192, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>
5	Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившем у бездоговорное потребление	При установлении факта бездоговорного потребления электроэнергии	Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление	Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.	Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>
6	Оплата лицом,	При установлении факта	Оплата лицом,	Оплаченный счет на	10 дней со дня	Пункт 196 Основ

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления	бездоговорного потребления электроэнергии	допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии	получения счета.	функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>

### **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

#### **Адрес Центра обслуживания потребителей АО «Волгоградоблэлектро»**

400 075 г.Волгоград, ул. Шопена, 13

Номер центра обслуживания потребителей 8 (8442) 56-20-80, 8-800-700-29-68

Адрес электронной почты АО «Волгоградоблэлектро»: voe@voel.ru

#### **Адреса Пунктов обслуживания потребителей (по зоне ответственности электрических сетей АО «Волгоградоблэлектро»):**

##### **Филиал Пригородные МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

403 001 Волгоградская обл., р.п. Городище, ул. 8-го Гвардейского танкового корпуса, д. 22 Б

##### **Филиал Камышинские МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

103 876 Волгоградская обл., г. Камышин, ул. Рязано – Уральская, д. 52

##### **Филиал Михайловские МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

403 345 Волгоградская обл., г. Михайловка, пр. Западный, д. 3

##### **Филиал Северные МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

403 113 Волгоградская обл., г. Урюпинск, ул. Нижняя, д. 9

##### **Филиал Жирновские МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

403 790 Волгоградская обл., г. Жирновск, ул. Хлебозаводская, д. 1А

##### **Филиал Заволжские МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

404 143 Волгоградская обл., р.п. Средняя Ахтуба, ул. Промышленная, д. 10А

##### **Филиал Суровикинские МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

404 411 Волгоградская обл., г. Суровикино, ул. Шоссейная, д. 5

С перечнем адресов всех пунктов обслуживания потребителей Вы можете ознакомиться на сайте АО «Волгоградоблэлектро»: <https://voel.ru/>.