

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Волгоградоблэлектро»

### ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ ОБ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЯХ, РЕМОНТНЫХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТАХ, ПЛАНОВЫХ ОГРАНИЧЕНИЯХ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, ВЛИЯЮЩИХ НА ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ (КОНТРАКТУ) ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с АО «Волгоградоблэлектро» договор (контракт) об оказании услуги по передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Заключенный с АО «Волгоградоблэлектро» договор (контракт) об оказании услуги по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** уведомление потребителей о введении аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Разработка и утверждение АО «Волгоградоблэлектро» графиков аварийного ограничения	Заключенный с АО «Волгоградоблэлектро» договор (контракт) об оказании услуги по передаче электрической энергии	Определение объемов, места и времени действия ограничения		Не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года)	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии <sup>1</sup> , Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 N 442

<sup>2</sup> Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 6.06.2013 г. N 290

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Доведения до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений	Утвержденные графики аварийного ограничения	В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором (контрактом) оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей	Письменное уведомление	В соответствии с договором энергоснабжения или договором (контрактом) оказания услуг по передаче электрической энергии	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии <sup>1</sup>
3	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»	Утвержденные графики аварийного ограничения		Электронная форма публикации	В течение 10 рабочих дней после утверждения	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии <sup>1</sup>
4	Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства АО	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства АО «Волгоградоблэлектро» невозможно без ограничения режима потребления потребителей	<b>4.1.</b> Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом,	Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров	Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии <sup>1</sup>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	«Волгоградоблэ лектро»		<p>потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика.</p> <p>Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.</p> <p><b>4.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства</b></p>	<p>позволяющим определить дату и время передачи уведомления</p>	<p>(контрактов) оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ.</p>	
5	<p>Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев</p>	<p>Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей</p>	<p>Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором (контрактом) оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика.</p> <p>Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление</p>	<p>Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления</p>	<p>Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии</p>	<p>Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии<sup>1</sup></p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.			
6	Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности)	Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях	<p><b>6.1.</b> Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности).</p> <p><b>6.2.</b> Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении.</p>	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер	Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии <sup>1</sup> , Пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг <sup>3</sup>
7	Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)	При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов	<p><b>7.1.</b> Введение временного отключения</p> <p><b>7.2.</b> Оповещение потребителя о введении временного отключения</p>		Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения	Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии <sup>1</sup>

<sup>3</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861

## **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

### **Адрес Центра обслуживания потребителей АО «Волгоградоблэлектро»**

400 075 г.Волгоград, ул. Шопена, 13

Номер центра обслуживания потребителей 8 (8442) 56-20-80, 8-800-700-29-68

Адрес электронной почты АО «Волгоградоблэлектро»: [voe@voel.ru](mailto:voe@voel.ru)

### **Адреса Пунктов обслуживания потребителей (по зоне ответственности электрических сетей АО «Волгоградоблэлектро»):**

#### **Филиал Пригородные МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

403 001 Волгоградская обл., р.п. Городище, ул. 8-го Гвардейского танкового корпуса, д. 22 Б

#### **Филиал Камышинские МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

103 876 Волгоградская обл., г. Камышин, ул. Рязано – Уральская, д. 52

#### **Филиал Михайловские МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

403 345 Волгоградская обл., г. Михайловка, пр. Западный, д. 3

#### **Филиал Северные МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

403 113 Волгоградская обл., г. Урюпинск, ул. Нижняя, д. 9

#### **Филиал Жирновские МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

403 790 Волгоградская обл., г. Жирновск, ул. Хлебозаводская, д. 1А

#### **Филиал Заволжские МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

404 143 Волгоградская обл., р.п. Средняя Ахтуба, ул. Промышленная, д. 10А

#### **Филиал Суровикинские МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

404 411 Волгоградская обл., г. Суровикино, ул. Шоссейная, д. 5

С перечнем адресов всех пунктов обслуживания потребителей Вы можете ознакомиться на сайте АО «Волгоградоблэлектро»: <https://voel.ru/>.