

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Волгоградоблэлектро»

### КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям АО «Волгоградоблэлектро» в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с АО «Волгоградоблэлектро» договор (контракт) об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям АО «Волгоградоблэлектро».

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества электрической энергии	Технологическое присоединение к сетям АО «Волгоградоблэлектро» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя	Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек контроля, предлагаемых даты и время проведения процедуры	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не ограничен	Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186, ГОСТ 32145-2013 <sup>1</sup>

<sup>1</sup> ГОСТ 32145-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии	Наличие всех необходимых сведений в заявлении	Согласование АО «Волгоградоблэлектро» с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии	По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением		
3	Проведение контроля показателей качества электрической энергии и обработка результатов	Согласованные с потребителем точки контроля и сроки проведения контроля/испытания качества электрической энергии	Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии, обработка результатов испытаний	Очно		ГОСТ 32144-2013 <sup>2</sup> ГОСТ 32145-2013 <sup>1</sup>
4	Оформление и направление потребителю результатов контроля качества электроэнергии		Оформление Акта/ протокола измерений показателей качества электрической энергии и направление Акта/протокола потребителю	Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в офисе обслуживание	Не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин	ГОСТ 32145-2013 <sup>1</sup> , Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186

<sup>2</sup>ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

## **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

### **Адрес Центра обслуживания потребителей АО «Волгоградоблэлектро»**

400 075 г.Волгоград, ул. Шопена, 13

Номер центра обслуживания потребителей 8 (8442) 56-20-80, 8-800-700-29-68

Адрес электронной почты АО «Волгоградоблэлектро»: voe@voel.ru

### **Адреса Пунктов обслуживания потребителей (по зоне ответственности электрических сетей АО «Волгоградоблэлектро»):**

#### **Филиал Пригородные МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

403 001 Волгоградская обл., р.п. Городище, ул. 8-го Гвардейского танкового корпуса, д. 22 Б

#### **Филиал Камышинские МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

103 876 Волгоградская обл., г. Камышин, ул. Рязано – Уральская, д. 52

#### **Филиал Михайловские МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

403 345 Волгоградская обл., г. Михайловка, пр. Западный, д. 3

#### **Филиал Северные МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

403 113 Волгоградская обл., г. Урюпинск, ул. Нижняя, д. 9

#### **Филиал Жирновские МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

403 790 Волгоградская обл., г. Жирновск, ул. Хлебозаводская, д. 1А

#### **Филиал Заволжские МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

404 143 Волгоградская обл., р.п. Средняя Ахтуба, ул. Промышленная, д. 10А

#### **Филиал Суровикинские МЭС АО «Волгоградоблэлектро»**

404 411 Волгоградская обл., г. Суровикино, ул. Шоссейная, д. 5

С перечнем адресов всех пунктов обслуживания потребителей Вы можете ознакомиться на сайте АО «Волгоградоблэлектро»: <https://voel.ru/>.