

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ВОССТАНОВЛЕНИЯ (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЯ) РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ЛИБО ВЫДАЧИ НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ПРИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), имеющее действующий договор об осуществлении технологического присоединения, (далее - Заявитель) если необходимость восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении.

В случае технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям в целях вывода из эксплуатации объектов электросетевого хозяйства, не отнесенных к объектам диспетчеризации.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** в соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии<sup>1</sup> не более 1 000 руб.

Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы в случаях, указанных в пункте 27 Правил технологического присоединения.

Переоформление документов о технологическом присоединении энергопринимающих устройств к электрическим сетям в целях вывода из эксплуатации объектов электросетевого хозяйства, не отнесенных к объектам диспетчеризации, осуществляется сетевой организацией без взимания платы

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

- а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;
- б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;
- в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;
- г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств.

По окончании процедуры технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям в целях вывода из эксплуатации объектов электросетевого хозяйства, не отнесенных к объектам диспетчеризации, сетевая организация в инициативном порядке самостоятельно осуществляет переоформление документов о технологическом присоединении в отношении потребителей,

---

<sup>1</sup> Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

энергопринимающие устройства которых отсоединены от указанных объектов электросетевого хозяйства и присоединены непосредственно к электрическим сетям сетевой организации.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- дубликаты технических условий подлежат выдаче в случае, если к заявлению приложены (имеются у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения);
- дубликаты ранее выданных технических условий;
- дубликат акта о выполнении заявителем технических условий;
- дубликат акта осмотра (обследования) электроустановки;

В случае обращения в сетевую организацию в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении:

- новые технические условия с внесенными в них изменениями;
- новый акт о выполнении заявителем технических условий с внесенными в него изменениями;
- новый акт осмотра (обследования) электроустановок заявителя с внесенными в него изменениями.
- новый акт о технологическом присоединении;
- новый акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** (указан при наличии полного комплекта документов, без учета времени на пересылку почтой России):

- в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) и документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении;

- в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (30 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил технологического присоединения);

- в случае, когда заявление о переоформлении документов в связи с необходимостью восстановления утраченных технических условий, если к заявлению о переоформлении документов приложены документы, указанные в подпунктах "г" или "е" пункта 62 Правил технологического присоединения, или такие документы имеются в наличии у сетевой организации, сетевая организация осуществляет подготовку и выдачу лицу, обратившемуся с заявлением о переоформлении документов, новых технических условий. Срок восстановления и выдачи заявителю новых технических условий исчисляется со дня представления в сетевую организацию заявления о переоформлении документов и не может превышать 10 дней (в случае если технические условия подлежат согласованию с субъектом

оперативно-диспетчерского управления, указанный срок не может превышать 25 дней) (пункт 71 Правил технологического присоединения);

- для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил технологического присоединения).

- в случае, технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям в целях вывода из эксплуатации объектов электросетевого хозяйства, не отнесенных к объектам диспетчеризации в срок, не превышающий 15 дней (в случае если технические условия подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления - в срок не более 30 дней) с даты подписания акта об осуществлении технологического присоединения, сетевая организация направляет в адрес потребителей, подписанные с ее стороны переоформленные технические условия, а также акт об осуществлении технологического присоединения по форме, предусмотренной приложением N 1 к Правилам, при этом действие ранее составленных документов о технологическом присоединении прекращается.

#### СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на восстановление (переоформления) документов о технологическом присоединении	Обстоятельства, требующие внесения изменений в документы о технологическом присоединении	<b>1.1.</b> Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении	Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункты 57,60, 63, 64 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	<b>1.2.</b> Сетевая организация делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах		В день обращения	Пункты 60-64 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Установление факта наличия надлежащего технологического присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям сетевой организации	В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условий и документов, подтверждающие факт технологического присоединения	<b>2.1.</b> Поиск материалов о ранее состоявшемся присоединении в архиве сетевой организации, направление сетевой организацией субъекту оперативно-диспетчерского управления запроса о предоставлении копий технических условий	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	2 рабочих дня со дня представления заявления в сетевую организацию	Пункт 66 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3	Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении.	В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условиях и документов, подтверждающие факт технологического присоединения	<b>3.1.</b> Осмотр энергопринимающих устройств заявителя с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации		В соответствии с общим сроком оказания услуги	Пункт 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			<b>3.2.</b> Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении или Сообщение заявителю об отсутствии надлежащего технологического присоединения его электроустановки	В письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения	В соответствии с общим сроком оказания услуги	Пункты 70, 71, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления	<b>3.3.</b> Направление копии заявления и документов о технологическом присоединении (их дубликатов) субъекту оперативно-диспетчерского управления	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	2 рабочих дня с даты получения заявления – в отношении смежных сетевых организаций и владельцев объектов по производству электрической энергии; - 2 рабочих дня при восстановлении утраченных документов о ТП; - для остальных случаев нормативный срок направления документов системному оператору не установлен	Пункты 58, 68 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления при изменении технических условий или	<b>3.4.</b> Согласование документов о технологическом присоединении с субъектом оперативно-диспетчерского управления		- 25 дней с даты обращения заявителя	Пункт 71 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		частичном отступлении				
			<b>3.5.</b> Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией заявителю документов о технологическом присоединении	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	В соответствии с общим сроком оказания услуги	Пункты 67, 70-72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Если технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010г.	<b>3.6.</b> Выдача дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	Не позднее 7 дней со дня получения заявления	Пункт 74 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		В случае технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим	<b>3.7.</b> Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией заявителю документов о технологическом	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется	В срок, не превышающий 15 дней (в случае если технические условия подлежат согласованию с	Пункт 57(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		сетям в целях вывода из эксплуатации объектов электросетевого хозяйства, не отнесенных к объектам диспетчеризации	присоединении	способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	субъектом оперативно-диспетчерского управления - в срок не более 30 дней) с даты подписания акта об осуществлении технологического присоединения	
			<b>3.8.</b> Подписание заявителем документов о технологическом присоединении и направление (представление в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	3 дня со дня получения заявителем документов	Пункт 78, 57(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
4	Направление в адрес субъекта розничного рынка	В случае если у потребителя, заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) с субъектом розничного рынка	<b>4.1.</b> Подписание заявителем и сетевой организацией документы о технологическом присоединении	В письменном или электронном виде копии переоформленных технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения	Не превышающий 3 дней со дня получения сетевой организацией указанных документов, подписанных потребителем.	Пункт 57(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания АО «ВОЭ» тел. 8(8442) 56-20-88 доб.1075

Адрес электронной почты АО «ВОЭ»: [voe@voel.ru](mailto:voe@voel.ru)

Адреса пунктов обслуживания клиентов:

1. Жирновские МЭС 403791, г. Жирновск, ул. Хлебозаводская, 1А
2. Заволжские МЭС 404143, р.п. Средняя Ахтуба, ул. Промышленная, 10А
3. Камышинские МЭС 403886, г. Камышин, ул. Рязано-Уральская, 52
4. Михайловские МЭС 403345, г. Михайловка, пр. Западный, 3
5. Пригородные МЭС 403001, р.п. Городище, ул. 8-го Гвардейского Танкового корпуса, 22 Б
6. Северные МЭС 403113, г. Урюпинск, ул. Нижняя, 9
7. Суровикинские МЭС 404411, г. Суровикино, ул. Шоссейная, 5
8. Волжские МЭС 404130, г. Волжский, проезд 1 Индустриальный, 12

### Согласовано:

Начальник УПО

Ребергер Г.В.

Начальник СТП

Чебаков М.М.

Вед. инженер СТП

Шармин В.А.